

# CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE

Les voyages proposés sont créés par VISITEURS (nom commercial), Société PARTIR au capital de 200.000 euros, dont le siège social est situé au 43, rue de la Chaussée d'Antin - 75009 PARIS, inscrite au RCS PARIS n° 075 11 0120- Immat. Atout France 075 11 0120, représentée par Mr. Didier Rabaux et Mr Didier Blanchard.

La responsabilité civile professionnelle de VISITEURS est assurée auprès de la compagnie HISCOX contrat n° 0084381 d'un montant de 10.000.000€ par sinistre et par année d'assurance. La garantie financière est uniquement destinée à garantir les fonds reçus des consommateurs, en vertu des articles L. 211-18 et R. 211-26 à R. 211-34 du Code du Tourisme, est fournie par l'APST (Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme).

Les Conditions Particulières et Générales de Vente qui suivent définissent les conditions d'achat de prestations touristiques par le Client auprès de l'agence vendeuse. Elles sont portées à la connaissance du Client avant tout engagement de sa part et constituent une partie de l'information préalable visée à l'article R.211-4 du Code du Tourisme, outre les fiches descriptives des Prestations et dans certains cas, les Conditions particulières de paiement et d'annulation spécifiques à certains produits et prestations. Dans cette dernière hypothèse, les Conditions spécifiques signalées sur le descriptif du produit prévaudront sur le texte des présentes Conditions Particulières de Vente.

L'information préalable peut être modifiée après consultation par les Clients, notamment quant au prix, aux conditions d'annulation, aux conditions de transport et au déroulement du séjour et de l'hébergement ; le client en sera informé avant sa signature du contrat de voyage.

En signant son contrat, le client reconnaît expressément avoir pris connaissance des présentes Conditions, ainsi que des descriptifs plus spécifiques des prestations choisies. Le défaut d'acceptation de tout ou partie des présentes Conditions aura pour effet la renonciation par le client à tout usage ou bénéfice des prestations vendues par l'agence.

## 1/ORGANISATION

Les voyages créés par VISITEURS, sont revendus exclusivement par des agences de voyages professionnelles titulaires d'une immatriculation au Registre national ATOUT FRANCE

## 2/ LES PRIX

Les prix indiqués ont été établis sur la base des conditions économiques existantes au moment de l'établissement de la présente brochure (Juin 2017) notamment : coût du transport, les redevances et les taxes afférentes aux transports et le cours des devises entrant dans la composition du prix de revient. Nous nous réservons le droit de modifier les prix de cette brochure tant à la hausse qu'à la baisse, selon les modalités prévues aux articles L 211-12 et R.211-8 du code du tourisme, notamment pour les prix calculés sur une parité des devises constatées au 30 juin 2017, pour 1 euro : 1,14 USD ; 128,22 JPY ; 14,47 ZAR ; 1,49 CAD ; 1,49 AUD ; 1,55 NZD ; 7,74 CNY ; 73,74 INR ; 38,72 THB ; 8,9 HKD ; 0,88 GBP.

**2-1/ Variation du coût des transports** : toute variation des données économiques ci-dessus sera intégralement répercutée dans le prix de vente du voyage. Si l'augmentation de prix atteint 8% du prix total initial, VISITEURS en informera l'agence qui à son tour informera le client par tout moyen permettant d'en accuser réception à plus de 30 jours avant le départ. Dans ce cas, le client aura alors la faculté de demander la résiliation du contrat et d'obtenir, sans pénalité, le remboursement des sommes versées. La résiliation devra être notifiée à VISITEURS dans les meilleurs délais suivant la notification de l'augmentation par l'agence. En dessous du seuil de 8%, le refus de la hausse de prix de la part du client sera considéré comme une annulation de sa part, avec application du barème d'annulation stipulé aux présentes Conditions.

Nos tarifs ont été établis sur la base d'un transport terrestre pour une valeur du baril de pétrole à la date de l'établissement de notre brochure.

Nos prix sont libellés en euros et en TTC. Chaque tableau de prix indique les prestations et les services inclus dans le forfait. Nos prix ne comprennent pas : les frais de délivrance des passeports, les certificats de vaccination, les visas et frais de visas, les frais d'hébergement et de repas en transit lors de la correspondance entre deux vols, les frais de portage, les boissons et pourboires, les dépenses exceptionnelles résultants d'événements fortuits (grève, conditions atmosphériques etc.), les assurances (voir p. 211) et les carnets de voyage. Nos prix peuvent varier selon la période de réalisation du voyage et parfois selon le nombre de participants. Les montants de taxes aériennes, de sécurité, de taxes d'aéroport locales et surcharge aérienne sont donnés à titre indicatif et sont donc modifiables sans préavis. En aucun cas VISITEURS ne prendra en charge une différence constatée à ce titre lors de l'émission des billets. Cette augmentation serait alors facturée. À noter : un supplément de 100 €/pers. sera appliqué pour toute demande de départs anticipés ou retour différés sur nos circuits. Les frais pour les dossiers « sans transport » sont de 60 €/pers .

## 3/ INSCRIPTION

Paiement des acomptes : sauf dispositions contraires des conditions spécifiques à chaque programme, l'agence reçoit du client au moment de la réservation une somme égale au quart du prix du voyage, soit 25%. Pour les inscriptions intervenant moins de 30 jours avant le départ, le règlement intégral du prix est exigé lors de l'inscription. Il pourra en outre être demandé une participation pour couvrir les frais annexes découlant de cette inscription tardive selon l'article 2 ci-dessus. La nature du droit conféré au client par ce versement est variable ; ainsi par exemple, l'exécution de certains voyages est soumise à la réunion d'un nombre minimum de participants ; elle dépend du type de voyage choisi. Le nombre de clients minimum est indiqué dans chaque programme. Sauf dispositions contraires des conditions spécifiques, le paiement du solde du prix du voyage doit être effectué un mois avant la date de départ. Le client n'ayant pas versé le solde à la date convenue est considéré comme ayant annulé son voyage sans qu'il puisse se prévaloir de cette annulation. Les frais d'annulation seront alors retenus conformément à nos conditions de vente. Les documents de voyages, tels que les E-tickets et les bons d'échange sont remis au client par l'agence avant le départ. A compter de cette remise, la garde juridique de ces titres incombe au client ou à l'agence. Si le voyage ne pouvait avoir lieu en raison d'un nombre insuffisant de participants, nous informerons l'agence afin qu'elle puisse prévenir le client au plus tard 21 jours avant la date de départ prévue.

APIS : Les informations passeports sont OBLIGATOIRES sur toutes nos destinations, pour les émissions des billets d'avion (internationaux ou domestiques), les trains locaux, etc... Les APIS (titre, masculin/féminin, noms, prénoms, date de naissance, nationalité, n° de passeport, pays et date de délivrance du passeport, date expiration) doivent être renseignés impérativement à plus de 60 jours avant le départ sur le site pro : [www.visiteurspro.com](http://www.visiteurspro.com). VISITEURS ne pourra garantir l'ensemble des prestations et ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable en cas de réception tardive des informations APIS.

**3-1/ Conditions spéciales à certains pays** : dans certains pays d'Asie, comme la Birmanie, le Vietnam, le Cambodge et la Chine, l'activité touristique est générée par l'État, qui devient organisateur du voyage. Ces organisateurs officiels se réservent le droit de modifier ou même d'annuler sans préavis tout ou une partie du voyage, ce qui constituerait alors pour VISITEURS comme pour l'agence un cas de force majeure du Fait du Prince.

## 4/ MODIFICATION

**4-1/ Modifications par VISITEURS** : l'organisateur se réserve le droit de remplacer éventuellement un transporteur aérien par un autre,

une date par une autre, ou un hôtel par un établissement de même catégorie. Les prix, les dates, horaires et itinéraires mentionnés dans nos programmes peuvent être modifiés par suite de circonstances indépendantes de notre volonté ou par suite d'événements dus à un cas de force majeure. L'itinéraire peut être inversé, sans altérer le programme. La durée des étapes et/ou le kilométrage journalier peuvent varier en fonction de l'état des routes, pistes, voies maritimes ou fluviales, des conditions climatiques et/ou du niveau des participants. Les croisières peuvent être supprimées sans préavis en fonction du niveau d'eau, des intempéries etc. qui demeurent imprévisibles. Un parcours en avion, en bateau ou en train prévu dans l'itinéraire peut, pour des raisons de force majeure ou du fait d'un tiers étranger à la prestation, être remplacé par un trajet routier (ou inversement), sans donner lieu à un quelconque dédommagement.

**4-2/ Conditions de modification par le client :** toute modification d'un élément essentiel au contrat de réservation à la demande du client entraînera des frais de 60 € par dossier. Toute modification du fait du client en cours de voyage implique le règlement de nouvelles prestations ainsi que des frais d'annulation. L'interruption de séjour ne peut donner lieu à aucun remboursement des prestations non-consommées. Nota : un report de date ou un changement de destination est considéré comme une annulation. Toute modification par le client rendra caducs les avantages préalablement accordés dans le cadre des « offres spéciales & avantages ».

**4-3/ Les noms et prénoms** communiqués lors de la réservation doivent être rigoureusement identiques à ceux figurant sur les documents d'identité valide au moment du voyage. Un changement de nom n'est pas considéré comme une modification mais comme une cession de contrat et implique des frais. Toute modification de noms et prénoms à plus de 30 jours entraînera des frais de 70 €/pers.

(exception faite des billets déjà émis, des tarifs à conditions spéciales, des frais plus élevés seront appliqués). À compter de 30 jours du départ, les frais d'annulation s'appliquent. Dans certains cas, après émission des billets d'avion, des frais de cession plus élevés que les frais d'annulation pourront être appliqués.

**4-4/ Cession du contrat :** le(s) cédant(s) doit(vent) impérativement informer l'agence vendeur de la cession du contrat par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard 7 jours avant le début du voyage en indiquant précisément le(s) nom(s), prénom(s) et adresse du (des) cessionnaire(s) et des participants au voyage et en justifiant que ceux-ci remplissent les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour : mode d'hébergement et de pension identiques, même formule de voyage, même nombre de passagers. (cf. article R211-7 des conditions générales de ventes). L'agence devra immédiatement communiquer l'information à VISITEURS. Circuits regroupés : si l'annulation remet en cause le voyage des autres participants, elle entraîne le règlement total de la prestation initialement prévue.

## **5/ FRAIS DE MODIFICATION ET D'ANNULATION**

Toute annulation ou modification par le client avant son départ entraîne l'exigibilité des frais suivants calculés sur le prix total du voyage, taxes incluses :

- . Jusqu'à 31 jours : 200 € par pers. (non remboursable par l'assurance)
- . De 30 à 21 jours : 25%
- . De 20 à 8 jours : 50%
- . De 7 à 2 jours : 75%

### **. Moins de 2 jours jusqu'à non présentation : 100 %**

Pour les voyages « À LA CARTE et sur mesure », les frais spécifiques suivants s'appliquent :

- . Jusqu'à 31 jours : 200 € par pers. (non remboursable par l'assurance)
- . De 30 à 21 jours : 25%
- . De 20 à 8 jours : 75%
- . De 7 jusqu'à non présentation : 100%

Une annulation partielle peut entraîner un changement d'occupation de l'hébergement ; la différence tarifaire est due dans tous les cas. Certaines destinations ou prestations telles que les Croisières sont soumises à des conditions particulières, nous consulter. En cas de billet émis, et quelle que soit la date d'annulation, le montant des frais est à reconformer, et la taxe de surcharge carburant (YQ) n'est pas remboursable. Certaines réservations de vols peuvent avoir bénéficié de conditions spéciales d'annulation qui sont propres à chaque compagnie et aux classes de réservations. Dans ce cas, VISITEURS appliquera à l'agence, pour les vols, les mêmes frais que ceux qui lui seront appliqués par la compagnie. Certaines compagnies, y compris pour les pré post acheminement ou vols intérieurs de nos programmes, imposent l'émission immédiate des titres de transports ; en cas de modification ou d'annulation, le montant total du billet sera facturé. Si le client a souscrit l'assurance assistance rapatriement et garantie complémentaire : le montant de la cotisation d'assurance n'est jamais remboursable. Annulation du fait de VISITEURS: le client ne pourra prétendre à aucune indemnité si l'annulation du voyage est imposée par des circonstances de force majeure. De même le client ne peut prétendre à aucune indemnité si l'annulation du voyage intervient pour insuffisance de participants à 21 jours du départ et au-delà. Annulation du fait du client : les titres de transports émis, les frais de dossiers, les assurances optionnelles, les excursions et les éventuels frais de visa ne sont jamais remboursables quelque soient la date et la cause de l'annulation.

## **6/ DEFAUT D'ENREGISTREMENT**

Il est de la responsabilité des passagers de se mettre en conformité avec les administrations diverses, en fonction de leur nationalité, en vue de l'obtention des documents nécessaires à leur libre circulation dans les pays visités et selon l'information communiquée par l'agence sous sa seule responsabilité. Le défaut d'enregistrement au lieu de départ, quelle qu'en soit la cause, même en cas de force majeure, ainsi que l'impossibilité à prendre le départ suite à la non présentation de documents de voyage nécessaires (passeport en cours de validité, visa, certificat de vaccination, etc.) sont considérés comme des annulations, de même que l'interruption par le client de tout voyage commencé.

## **7/ DURÉE DE SÉJOUR**

Elle inclut le jour de départ et celui du retour. Nos prix sont calculés sur le nombre de nuitées (et non de journées). Le client pourra donc être privé de quelques heures de séjour à l'arrivée ou au départ, soit en raison des usages de l'hôtellerie internationale en matière de mise à disposition des chambres, soit en raison des horaires d'avions. Les chambres doivent être libérées à partir de 12h et ne peuvent être occupées qu'à partir de 14h. Les horaires des avions réguliers ou supplémentaires peuvent varier selon les impératifs de sécurité et d'encombrement. Il est conseillé de ne prévoir aucun engagement important le lendemain de votre retour de voyage. Si le client réserve par ses propres moyens des billets d'avion ou de train en pré-post acheminement, VISITEURS ne pourra être tenu responsable si le client ne peut pas les utiliser et aucun remboursement ni indemnisation ne pourront être envisagés.

## **8/ CONDITION PHYSIQUE - VACCINATIONS - SANTÉ - FORMALITÉS**

Le client doit être averti que le voyage donnera lieu au changement de ses habitudes alimentaires, des conditions d'hygiène et de climat. Il appartient au client de vérifier sa condition physique avant le départ, de se munir de ses médicaments habituels et d'entreprendre d'éventuels traitements préventifs (paludisme) conseillés ou obligatoires.

A noter : les formalités indiquées dans la brochure sont uniquement valables pour les ressortissants français muni d'un passeport français et à la date de l'établissement de la brochure ; elles doivent être vérifiées et éventuellement mises à jour par l'agence y compris pour les français avec une double nationalité et toutes autres nationalités . Les visas devront être obtenus avant le départ ou sur place selon les destinations. Les frais de visas, ainsi que leur obtention sont à la charge des clients.

## **9/ DESCRIPTION**

La description des programmes est établie au moment de l'impression de la brochure (Juin 2017) ; toute modification résultant d'impossibilités techniques sera indiquée à l'agence par VISITEURS. Aucun dédommagement ne pourra être exigé pour la non jouissance d'une prestation non fournie suite à un cas de force majeure. Si, au cours du voyage, des imprévus, raisons de sécurité, intempéries, changements d'horaires ou de fréquences aériennes et tout autre événement indépendant de la volonté de VISITEURS rendaient impraticables et/ou impossibles certaines visites, excursions ou activités, nos correspondants locaux pourraient être amenés à modifier le déroulement du programme. Dans tous les cas, l'ordre des visites ou le sens des circuits peuvent être inversés. Certaines prestations nécessitent un nombre de participants déterminé : en cas d'insuffisance de ce nombre, nous pouvons être obligés de proposer une prestation de remplacement avec d'autres voyageurs. Il n'existe pas toujours de véritables chambres triples. Ce sont en général des chambres doubles dans lesquelles on rajoute un lit d'appoint (souvent un lit pliant au confort sommaire) ; l'espace s'en trouve donc réduit. Les noms des hôtels sont donnés à titre indicatif. Les indications de norme ou de classement sont fournies selon les normes locales, très différentes, voire inférieures, aux normes françaises. Aucun parallèle ne peut être fait d'un pays à l'autre ou d'un établissement à l'autre. Certaines activités proposées dans les hôtels peuvent être payantes.

## **10/ ENFANTS**

Depuis le 15 janvier 2017, les mineurs voyageant sans la présence du titulaire de l'autorité parentale devra être muni d'une autorisation de sortie du territoire (AST) accompagnée de la copie de la pièce d'identité du signataire de l'AST. Enfants de moins de 12 ans : s'il en existe une, la réduction est précisée pour chaque destination, car elle varie en fonction des compagnies aériennes et des hôteliers. À noter : nos circuits ne sont pas adaptés aux enfants de moins de 12 ans.

## **11/ TRANSPORT AÉRIEN**

La responsabilité des compagnies aériennes, de leurs représentants et agents est limitée exclusivement, en cas de dommages, plaintes et réclamations de toute autre nature, au transport aérien des passagers et des bagages. Le billet électronique de passage est seul contrat entre la compagnie et son passager. Le client peut obtenir ces conditions de transport auprès des compagnies aériennes concernées. Le transporteur se réserve le droit en cas de fait indépendant de sa volonté ou contrainte technique d'acheminer sa clientèle par tout mode de transport de son choix, avec une diligence raisonnable. Selon les dispositions des conventions de Varsovie du 12 octobre 1929 ou de Montréal du 28 mai 1999, ainsi que du Règlement européen 2-1/2004 du 11 Février 2004, la compagnie est responsable des préjudices causés par les retards. Les passagers concernés peuvent se retourner directement contre la compagnie en vue d'un éventuel dédommagement. Tous nos accords aériens avec les compagnies sont établis sur la base de tarifs groupes et individuels pour des classes de réservation spécifiques, applicables jusqu'à la date de rétrocession ou dans la limite d'un stock disponible. En fonction des transporteurs et de leur gestion des vols, il se peut que la classe désignée ne soit plus disponible, nous pouvons donc être amenés à proposer des places, dans des classes de réservation supérieures avec un supplément de prix qui sera communiqué à l'agence lors de la réservation. Les compagnies aériennes limitent le poids des bagages en soute. La franchise des bagages pour les vols intérieurs est très souvent inférieure à la franchise bagage des vols internationaux et souvent limité à 15 kg/pers. et susceptible de variation sans préavis. Remboursement des taxes aériennes et sécurités aériennes (hors surcharge carburant) : En cas de non-utilisation du billet d'avion pour quelque cause que ce soit, les taxes aéroportuaires obligatoires sont remboursables au Client sur sa demande, via l'agence éventuellement, et VISITEURS pourra facturer des frais correspondant à 20% maximum du montant remboursé pour toute demande effectuée hors ligne.

## **12/ PRE-POST ACHEMINEMENT**

Les tarifs préférentiels aériens pour les pré-post acheminement de province, Bruxelles ou Genève s'entendent sous réserve de disponibilités et à conditions que la compagnie aérienne désignée continue d'opérer au départ de la ville de départ du client. Certaines villes de départ ne sont proposées qu'en TGV 2nde Classe ou navette bus. Les tarifs sont garantis pour toutes les réservations faites à plus de 35 jours du départ. Nous nous efforçons de confirmer la meilleure connexion possible pour le client, cependant selon la date d'inscription ou de départ et le remplissage des avions nous pouvons être amenés à confirmer un vol la veille ou le lendemain du vol international. Les frais d'hébergement et/ou les repas supplémentaires engendrés demeurent dans ce cas précis à la charge du client. Les horaires des pré-post acheminements sont généralement communiqués 45 jours avant le départ et consultables sur le site professionnel [www.visiteurspro.com](http://www.visiteurspro.com). Certaines compagnies n'ayant pas d'accord entre-elles, les bagages devront dans ce cas être récupérés et réenregistrés. Les billets pré-post acheminements après émission ne sont ni modifiables ni remboursables. Lorsque le client a acheté directement son pré-post acheminement, VISITEURS décline toute responsabilité en cas de retard de vol et/ou train annulé. Dans ce cas précis, nous préconisons une connexion sécurisée d'un minimum de 04h00 et de choisir des billets de train ou d'avion modifiables en cas de changement de compagnie ou d'horaires par VISITEURS.

## **13/ NOMBRE DE PARTICIPANTS**

La majorité de nos circuits sont garantis pour un départ à partir de 3 personnes et maximum 28 personnes par véhicule (sauf dates promotion). Le nombre exact de personnes minimum et maximum est indiqué dans chaque tableau de prix, sauf pour le maximum des départs « promotion ». Pour les départs en période « promotion » le nombre maximum de personnes est généralement de 40 pers. et selon les destinations, peut atteindre 56 pers. et plus.

## **14/ RESPONSABILITÉS**

Tous les prix, horaires, dates, itinéraires mentionnés dans nos programmes peuvent être modifiés par suite de circonstances indépendantes de notre volonté, ainsi que par les prestataires de services locaux auxquels nous nous adressons. VISITEURS se réserve le droit de remplacer éventuellement un transporteur aérien par un autre, ou un hôtel par un établissement de même catégorie. La responsabilité de VISITEURS est notamment dégagée dans les cas suivants :

- cas de force majeure (grèves, intempéries, guerres, séismes, épidémies...),
- présentation après l'heure de convocation à l'aéroport.

Les frais occasionnés par ces circonstances ne pourront en aucun cas donner lieu à dédommagement. Les dispositions des présentes conditions particulières complètent les conditions générales.

Responsabilités du client : Le client s'engage à avoir pris, préalablement à son inscription, connaissance des informations émises par le ministère des affaires étrangères par téléphone ou sur le site [www.diplomatie.gouv.fr/conseils-aux-voyageurs](http://www.diplomatie.gouv.fr/conseils-aux-voyageurs) et décide de s'inscrire en toute connaissance des informations concernant la destination relative à sa réservation.

## **15/ RÉCLAMATION - SERVICE APRÈS-VENTE**

La non-conformité d'un service prévu ou son absence doit être immédiatement signalée aux accompagnateurs ou aux réceptifs locaux afin de ne pas subir les inconvénients pendant toute la durée du voyage. Si satisfaction n'est pas obtenue, il convient de demander à nos correspondants une attestation de déclassement ou de prestations non fournies. À défaut de ce document, nous ne pouvons garantir l'issue de la réclamation. Toute prestation non fournie sera remboursée au vu de cette attestation. Les réclamations sur le déroulement du voyage doivent nous parvenir dans les 30 jours suivant le retour, par l'intermédiaire de l'agence de voyage avec toutes les pièces justificatives et par lettre recommandée avec avis de réception pour un traitement plus rapide. En cas de contestation ou de litige entre VISITEURS et l'agence, les Tribunaux de Paris sont seuls compétents. Toute réclamation doit en outre être adressée à VISITEURS par lettre recommandée avec avis de réception. Après avoir saisi le service Clients de l'agence, et à défaut de réponse

satisfaisante dans un délai de 60 jours, le Client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées et les modalités de saisine sont disponibles sur son site [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel).

#### **16/ PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

L'exécution des prestations de voyage souscrites par le Client requiert (a) la collecte par VISITEURS de certaines données personnelles du Client transmises par l'agence, notamment celles relatives à l'identité et au numéro de passeport de chacun des voyageurs et (b) le transfert de ces données en dehors de l'Union européenne aux prestataires et/ou aux autorités situés dans les pays de destination du Client. La collecte et le transfert de ces informations sont nécessaires à l'exécution des prestations. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant sur simple demande écrite.

#### **17/ ASSURANCES**

Les assurances assistance, rapatriement et multirisque (annulation, interruption de séjour, bagages) ne sont pas comprises dans nos tarifs. L'assurance est souscrite entre le passager et l'assureur. VISITEURS agira en tant qu'intermédiaire et fournira tous les justificatifs nécessaires à l'élaboration du dossier. Nous conseillons d'y faire souscrire le client. D'une manière générale, les sinistres sont à déclarer à la compagnie dans les dix jours de leur survenance.

#### **PRESENCE ASSISTANCE TOURISME**

TSA 16666 - 92308 Levallois Perret

Tél. : 0825 002 970 - Fax : 01 55 90 47 01

#### **18/ ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-28-12° du Code de la Consommation, le Client est informé qu'il ne dispose pas d'un droit de rétraction après validation de son contrat de voyage.

#### **19/ VALIDITÉ**

La présente brochure est valable pour des départs du 01/01/2018 au 31/12/2018.